

# Ongewenste omgangsvormen op de werkvloer

Pesten  
(seksuele) intimidatie  
discriminatie  
agressie

Leidinggevende /  
werkgever

Aangesprokene(n)

Melder

Melding

Vertrouwens-  
persoon

Klacht

Klachten-  
commissie

*onderzoek*

Management /  
bevoegd gezag

*besluit*

Interne  
klachten-  
procedure

OPGELOST

Exit-mediation

Bezwaarschriften- /  
beroepscommissie

*bezwaar / beroep*

Informele fase

Formele fase