

Psychosociale Arbeidsbelasting

Factsheet Monitor Arbeid

Werkdruk¹



38%

van de werknemers heeft te maken met hoge taakeisen



20%

van de werknemers vindt dat de leidinggevende geen oog heeft voor het welzijn van de medewerkers



44%

van de werknemers heeft weinig regelmogelijkheden

Risico's



44%

van de werkgevers vindt werkdruk een belangrijk risico

Agressie en geweld



24%

van de werknemers heeft last van ongewenst gedrag door externen (klanten, leerlingen, passagiers, patiënten etc)

Belangrijkste types ongewenst gedrag extern



Sommige werknemers melden meerdere vormen van ongewenst gedrag

Risico's



4,9%

van de werkgevers vindt agressie en geweld een belangrijk risico

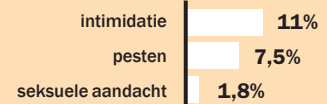
Ongewenste omgangsvormen



15%

van de werknemers heeft last van ongewenst gedrag door leidinggevende of collega's

Belangrijkste types ongewenst gedrag intern



Sommige werknemers melden meerdere vormen van ongewenst gedrag

Gevolgen

Werknemers



met burn-out klachten

13%



die niet kunnen voldoen aan de psychische eisen van het werk

9,8%



die aangeven dat zij vaak tot zeer vaak familie- of gezinsactiviteiten door het werk missen of verwaarlozen

8,5%

Werkgerelateerde verzuimgevallen

door werkdruk-werkstress

29%

door problemen met de leidinggevende of collega's

7,5%

door problemen met klanten

0,8%

Maatregelen



38%

van de werknemers wil (aanvullende) maatregelen tegen werkdruk/werkstress



7,4%

van de werknemers wil (aanvullende) maatregelen tegen intimidatie, agressie of geweld door klanten



5,1%

van de werknemers wil (aanvullende) maatregelen tegen intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende of collega

1. We spreken over werkdruk als een medewerker niet (of alleen met heel grote moeite) in staat is om aan zijn/haar werklast of taakeisen te voldoen en ook niet in staat is om de achterliggende oorzaken hiervan te veranderen (zogenaamde 'regelmogelijkheden'). Bovendien heeft de sociale steun van leidinggevende en / of collega's invloed op de mate van werkdruk die een werknemer ervaart.